

Утверждаю
ИП Малышева Л.И.
21 марта 2019 г.

ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ

Настоящие Правила определяют условия участия Участников Программы в Бонусной Программе, проводимой Организатором Программы в магазинах розничной сети «Свитлав» и «Культ Хлеба».

Бонусная Программа «Программа» — взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары у Организатора с помощью Карты Участника, приобретает право на получение Бонусов в соответствии с настоящими Правилами.

Организатор Программы «Организатор» — ИП Малышева Л.И., идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) 616115586240. Исключительные права на Бонусную Программу принадлежат ИП Малышевой Л.И., изменять, дополнять, отменять условия Программы может только ИП Малышева Л.И.

Участник Программы «Участник» — физическое лицо, достигшее 18 лет, которое приняло решение участвовать в Бонусной Программе в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Бонусной Карты Участника. Участник самостоятельно управляет своим Бонусным счетом (накапливает бонусы за покупки и использует их как скидку при совершении покупки) в соответствии с Правилами Программы.

Бонусная карта Участника «Карта» — виртуальная карта (без физического носителя) или пластиковая карта, обладающая уникальным в рамках Программы 13 (тринадцатизначным) номером. Идентификация виртуальной карты производится по номеру мобильного телефона, карта не может быть передана третьим лицам.

Бонусы — расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами Программы.

Бонусы за покупку (накопленные бонусы) — бонусы, полученные в результате покупок. Начисляются на Бонусный счет Участника в течение 24 часов с момента покупки в магазинах розничной сети «Свитлав» и «Культ Хлеба».

Акционные бонусы — бонусы, которые Участник может получить при выполнении определенных действий или иных условия Акции, проводимых организатором. Акционным бонусам устанавливается любой срок действия по усмотрению Организатора. Правила действия Акционных бонусов устанавливаются Организатором Программы по каждой акции отдельно.

Подарочные бонусы — бонусы, которые Участник получает не за покупки. Например, приветственные бонусы, бонусы на день рождения и прочее.

Бонусный счет — счет Карты Участника, на котором проводятся операции с Бонусами.

Дисконтная карта — это средство, дающее возможность получения скидки на покупку в магазинах.

База — электронная база данных, содержащая данные о зарегистрированных Участниках Программы.

Сервисная рассылка — это код, который высылается в смс-сообщении на номер телефона Покупателя, в дальнейшем Участника программы, дающий возможность:

зарегистрироваться в Программе, активировать Карту, списывать бонусы. Без сервисной рассылки участие в Программе невозможно, так как будет отсутствовать возможность идентификации Участника в Программе.

Рекламная рассылка — рассылка, направленная на получение информации о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки) по номеру телефона и/или по адресу электронной почты Участника Программы.

Территория проведения Программы — Программа действует в магазинах розничной сети «Свитлав» и «Культ Хлеба» на территории Российской Федерации. Список магазинов-участников находится на сайтах <https://культхлеба.рф/> и <https://sladoff.ru/>.

Условия Участия («Правила Программы») — условия участия в Программе, изложенные в настоящих Правилах и доступные для ознакомления любому заинтересованному лицу в сети интернет на сайтах <https://культхлеба.рф/> и <https://sladoff.ru/>.

1. Участие в Программе и активация Карты

1.1. Стать Участником может любое физическое лицо, достигшее 18 лет.

1.2. Участие в Программе является добровольным, к участию в Программе не допускаются юридические лица, их представители.

1.3. Карта Участника может быть виртуальной (без физического носителя) или пластиковой, карта обладает уникальным 13 (тринадцатизначным) номером.

1.4. Получить Карту можно при совершении покупки на кассе в магазинах, участвующих в Программе, когда общая сумма покупки клиента больше 200 (двухсот) рублей.

1.5. Порядок получения и активации карты на кассе в магазинах, участвующих в Программе, следующий:

- Покупатель сообщает сотруднику магазина обязательные данные для оформления карты (ФИО, пол, дата рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты (при наличии));
- На указанный Покупателем номер телефона приходит смс-сообщение с кодом активации Карты;
- В случае если Покупатель согласен с правилами Программы без исключения (см. п.9.2 Правил), Покупатель сообщает код сотруднику магазина. Сообщая код из смс-сообщения, Покупатель соглашается на участие в Программе и активацию Карты.
- Сотрудник магазина активирует карту на основании полученного от Покупателя кода. В дальнейшем, при покупках и иных случаях, предусмотренных Программой, идентификация Карты производится по номеру телефона Участника или пластиковой карте Участника.

2. Виртуальная бонусная карта Участника, условия бонусной Программы:

2.1. Карта Участника действует согласно действующим Правилам Программы на Территории проведения Программы.

2.2. На 1 (один) номер мобильного телефона может быть зарегистрирована 1 (одна) карта «Свитлав» или «Культ Хлеба». Бонусный счет карт является общим.

2.3. Бонусы и права, предоставленные Участнику по Программе, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

- 2.4. Бонусная карта обмену, возврату, передаче и использованию третьими лицами не подлежит.
- 2.5. Заменить персональные данные Участника (ФИО, пол, дата рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты) нельзя.
- 2.6. Утрата действующего номера мобильного телефона Участником влечет за собой невозможность использования бонусной карты. Участник автоматически прекращает свое участие в бонусной Программе.
- 2.7. При совершении покупки может быть применена только одна Карта Участника.
- 2.8. 1 (один) бонус = 1 (один) рубль.
- 2.9. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте.
- 2.10. Срок действия Бонусов, начисленных за покупки – 60 (шестьдесят) дней, срок действия Акционных бонусов указан непосредственно в условиях Акции. Бонусы сгорают по истечении срока действия.
- 2.11. Участнику, зарегистрированному в Программе, Организатор вправе предоставить Персональное предложение с возможностью получить дополнительные Акционные бонусы. Персональное предложение может быть доступно Участнику как при выполнении определенных условий, так и без них. Правила Персонального предложения устанавливаются Организатором по каждому Предложению отдельно и сообщаются Участнику при предоставлении Предложения.
- 2.12. Срок действия карты: Карта Участника действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты, установленной Организатором. Уведомление об изменении или окончании срока действия Карт будет размещено на сайтах Организатора <https://культхлеба.рф/>, <https://sladoff.ru/>.
- 2.13. Если по техническим причинам в момент покупки операции с картами невозможны, покупка завершается без накопления и/или списания Бонусов.

3. Условия начисления Бонусов:

3.1. Условия и порядок начисления бонусов:

- Участие в Программе;
- Совершение покупки в розничном магазине;
- Участник должен в момент покупки на кассе — сообщить кассиру номер мобильного телефона Участника или предоставить пластиковую карту Участника.

3.2. При отсутствии в Базе данных сведений об Участнике, Участник утрачивает право совершить покупку с начислением Бонусов.

3.3. За совершение покупок на Бонусный счет Участника начисляются бонусы в размере 10 (десяти) % от стоимости покупки.

3.4. Сумма начисления Бонусов (количество Бонусов к начислению) учитывается по каждой товарной единице отдельно.

3.5. Для расчета бонуса используется стоимость товара в чеке с учетом всех скидок (итоговая цена товара).

3.6. Бонусы при покупке начисляются в течение 24 часов с момента покупки.

4. Условия списания Бонусов:

4.1. Покупатель может списать со своего счета любое целое количество бонусов, не превышающее 50% от стоимости покупки.

4.2. Условия и порядок списания бонусов при покупке:

- Участие в Программе;
- Совершение покупки в розничном магазине;
- В момент покупки на кассе сообщить, что при оплате покупки Участник хочет списать со счета бонусы, предоставить пластиковую карту Участника или назвать номер телефона Участника;
- На номер телефона Участника приходит смс-сообщение с кодом подтверждения списания бонусов;
- В случае если Участник согласен со списанием бонусов с бонусной карты, Участник сообщает код сотруднику магазина.
- Если подтверждающий код введен корректно, покупка завершается с оплатой Бонусами. Если код не введен или введен с ошибкой, покупка не производится со списанием Бонусов.

4.3. При использовании Бонусов при покупке товаров иные скидки и акции на данный товар не распространяются.

5. Акционные бонусы:

5.1. Участникам Программы могут быть доступны дополнительные Акционные бонусы, как единовременно, так и на постоянной основе.

5.2. Акционные бонусы могут быть доступны как при выполнении определенных условий, так и без них.

5.3. Правила начисления и действия Акционных бонусов устанавливаются Организатором по каждой акции отдельно и доводятся до сведения Участников Программы.

5.4. Срок действия Акционных бонусов указывается непосредственно в условиях Акции. Бонусы сгорают по истечении срока действия.

6. Возврат товара по Карте с учетом начисления/списания бонусов:

6.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с применением Карты, осуществляется в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

6.2. При возврате товара Бонусы, начисленные за этот товар, списываются (аннулируются) с Карты.

6.3. При возврате товара Бонусы, которые были списаны при оплате товара, не возвращаются на Карту Участника.

6.4. Денежные средства взамен Бонусов Участнику не выплачиваются.

7. Отказ от рекламных рассылок:

7.1. Участник вправе отказаться от рекламных рассылок в любое время.

7.2. Отказаться от рекламных рассылок возможно одним из следующих способов:

- Оставить заявку в магазине, указав ФИО и номер телефона Участника;
- Позвонить в колл центр по номеру 8800 200 08 06, указав ФИО и номер телефона Участника.

8. Обработка персональных данных:

8.1. Участник (субъект персональных данных) подтверждает, что действует в своей воле и в своем интересе и осознает, что сообщая код для активации бонусной карты сотруднику магазина, соглашается с условиями программы лояльности, данным действием дает

согласие на обработку ИП Малышевой Л.И. (а также лицу, осуществляющему обработку персональных данных по поручению ИП Малышевой Л.И.) своих персональных данных.

8.2. Цель обработки персональных данных: заключение и исполнение гражданско-правовых договоров; предоставление третьим лицам сведений о субъектах с их письменного согласия; с целью обработки, регистрации сведений, необходимых для реализации Программы лояльности: направления в адрес субъектов – участников бонусной Программы – специальных предложений; информации о новых товарах и рекламных акциях; ответов на запросы; выполнения обязательств перед субъектами как покупателями товаров и потребителями услуг.

8.3. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных: ФИО, пол, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты.

8.4. Наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ИП Малышевой Л.И.: ООО «СТЛ», основной государственный регистрационный номер (ОГРН) 1126195000425 идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) 6167105957, адрес места нахождения: 344111, г. Ростов-на-Дону, ул. Новостроевская, 240а, офис 2.

8.5. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие и используемые способы обработки персональных данных: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение (в том числе передача), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

8.6. ООО «СТЛ» защищает персональную информацию Участника Программы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации. Для защиты персональной информации Участника Программы, обеспечения ее надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ней ООО «СТЛ» применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемая Покупателем персональная информация хранится на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях. В отношении персональной информации Участника Программы, ООО «СТЛ» сохраняет ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Участником Программы информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

8.7. Обработка персональных данных будет осуществляться путем смешанной обработки с передачей по внутренней сети юридического лица, по сети Интернет.

8.8. Срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, – 50 (пятьдесят) лет с даты, указанной в данном согласии.

8.9. ООО «СТЛ» обязуется прекратить обработку или обеспечить прекращение такой обработки в срок, не превышающий 30 (тридцати дней) с даты поступления заявки на отзыв согласия на обработку персональных данных.

8.10. При отзыве согласия на обработку персональных данных Участник Программы осознает и принимает решение отказаться от участия в бонусной Программе. Карта Участника блокируется, Бонусный счет аннулируется.

8.11. ООО «СТЛ» не проверяет достоверность предоставленной Участником Программы персональной информации и не осуществляет контроль ее актуальности. ООО «СТЛ» исходит из того, что Участник Программы предоставляет достоверную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия предоставления недостоверной или неактуальной персональной информации несёт Участник Программы.

8.12. При обработке персональных данных пользователей ООО «СТЛ» руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

9. Согласие / несогласие Участника с правилами бонусной Программы:

9.1. Участник вправе отказаться от подтверждения настоящих правил бонусной Программы, в случае если какое-либо условие является для Участника неприемлемым, и не принимать участие в бонусной Программе Организатора.

9.2. Участник подтверждает, что действует в своей воле и в своем интересе и осознает, что, сообщая код активации Карты сотруднику магазина, данным действием подтверждает, что ознакомился с правилами Программы, данные правила ему ясны, Участник согласен с правилами Программы без исключения, соглашаясь с правилами Программы, Участник дает согласие:

- На обработку ООО «СТЛ» своих персональных данных;
- На сервисную рассылку;
- На рекламную рассылку по номеру телефона и/или по адресу электронной почты, а именно, на получение информации о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки).

9.3. В любое время после активации Карты, Участник имеет право отказаться от участия в Программе (отказаться от сервисных рассылок), от рекламных рассылок, отозвать согласие на обработку персональных данных в соответствии с правилами Программы.

10. Изменение Правил бонусной Программы:

Организатор имеет право вносить изменения в настоящие Правила. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее размещения на сайтах <https://культхлеба.рф/>, <https://sladoff.ru/>, если иное не предусмотрено новой редакцией Правил.

11. Обратная связь с Организатором, отзывы и предложения:

- Через книгу жалоб и предложений в магазинах;
- Через форму обратной связи на сайтах Организатора <https://культхлеба.рф/>, <https://sladoff.ru/>.